

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z APARTAMENTY.TORUN.PL**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług najmu apartamentów znajdujących się w Toruniu przy ul. Kopernika 14

### **1. REZERWACJA APARTAMENTU**

- a) Rezerwacja apartamentu następuje po wypełnieniu formularza rezerwacji na stronie **www.apartamenty.torun.pl**, lub przez stronę internetową booking.com oraz nocowanie.pl
- b) Po wypełnieniu formularza rezerwacji bądź rejestracji przez booking.com Klient otrzymuje informację zwrotną w postaci potwierdzenia wstępnej rezerwacji, w której zawarte są wszelkie informacje dotyczące płatności, wysokości zadatku oraz terminu jego wpłaty, etc. lub, jeśli dokonał płatności on-line, potwierdzenie rezerwacji.
- c) Wpłata zadatku nie podlega zwrotowi i jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu oraz oferty cenowej, która nie podlega zmianie. W przypadku anulowania rezerwacji z winy **apartamenty.torun.pl**, Klientowi należy się zwrot zadatku w podwójnej wysokości.
- d) Dokonując rezerwacji na stronie internetowej **www.apartamenty.torun.pl** bądź przez booking.com Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych **Apartamenty Kopernika 14**. Przedmiotowe dane Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

### **2. POBYT I OPUSZCZENIE APARTAMENTU**

- a) Doba hotelowa w Apartamentach rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00.
- b) W przypadku zmiany godzin przyjazdu Klient proszony jest o poinformowanie o tym najpóźniej 1 dzień przed planowanym przyjazdem.
- c) Odbiór kluczy do Apartamentu odbywa się zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami telefonicznymi pod numerem telefonu **696 696 799** w dniu przyjazdu.
- d) Klient w momencie przyjazdu zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości w celu weryfikacji danych oraz do uiszczenia reszty należności za pobyt gotówką lub kartą płatniczą.

- e) Osoba odpowiedzialna za formalności związane z przekazaniem kluczy ma prawo odmówić przekazania Apartamentu Klientowi, jeżeli:
  - nie posiada ważnego dowodu tożsamości;
  - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
  - zachowuje się w sposób agresywny
- f) Klucze do apartamentu zostaną wydane po dokonaniu formalności związanych z najmem i wymienionych w pkt. 2 pkt. D)
- g) Zwrot kluczy winien nastąpi
- h) w dniu wyjazdu Klienta, do czasu trwania doby tj. do godziny 11:00
- i) Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę.
- j) Istnieje możliwość wydłużenia doby, po wcześniejszym ustaleniu z zarządcą apartamentów.

### 3. REZYGNACJA Z REZERWACJI APARTAMENTU

- a) W przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z wynajętego apartamentu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Za rezygnację uważa się sytuację, gdy:
  - Klient nie poinformuje o rezygnacji z pobytu w apartamencie drogą mailową lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 696 696 799
  - Klient w dniu wyznaczonego terminu rezerwacji nie pojawi się w wyznaczonych godzinach, bądź też nie poinformuje **Apartamenty Kopernika 14** o zmianie godziny przyjazdu poprzez drogę mailową bądź kontakt telefoniczny pod numerem 696 696 799. Nie dotrzymanie tego warunku regulaminu skutkuje anulacją rezerwacji dnia następnego.
- b) w momencie nie udostępnienia apartamentu Klientowi przez **Apartamenty Kopernika 14**, Klient może żądać zwrotu zapłaty zadatku w podwójnej wysokości.
- c) W przypadku skrócenia pobytu lub rezygnacji z rezerwacji Klient zobowiązany jest do pokrycia 100% kosztów zarezerwowanych noclegów, jeśli nastąpiło to na krócej niż 3 dni przed planowaną rezerwacją

### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) **Apartamenty Kopernika 14** nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta w apartamencie.
- b) Za apartamenty o wyższym standardzie pobierana jest kaucja w wysokości 300,00 zł , zwrotna po zakończeniu pobytu.
- c) W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych, niezależnych od **Apartamenty Kopernika 14** okoliczności uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z apartamentu, **Apartamenty Kopernika 14** zastrzegają sobie prawo do zmiany apartamentu, na inny o standardzie równym lub wyższym od zajmowanego apartamentu.

- d) Umowę najmu apartamentu uważa się za ważną w momencie dokonania przez Klienta rezerwacji i dokonania wpłaty zadatku
- e) W apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00 rano. Podczas trwania ciszy nocnej w apartamencie mogą przebywać jedynie osoby wymienione w umowie najmu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w tym względzie, skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 200,00 zł za każdą z niezgłoszonych osób, za każdą dobę.
- f) **Apartamenty Kopernika 14** przewidują możliwość pobytu Klienta wraz ze zwierzęciem, po wcześniejszym ustaleniu tegoż faktu z **Apartamenty Kopernika 14**. Koszt pobytu zwierzęcia wynosi 50,00 zł za dobę. .
- g) **Apartamenty Kopernika 14** nie ponoszą odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:
  - remontami,
  - pracami budowlanymi i wykończeniowymi na terenie lub w pobliżu apartamentu,
  - hałasem,
  - brakiem dostawy mediów.
- h) Zakaz palenia obowiązuje we wszystkich apartamentach i za jego złamanie gość zostaje obciążony kwotą 1 000 zł. W budynku zainstalowany jest system PPOŻ, w związku z czym uruchomienie systemu przez Klienta spowoduje uruchomienie alarmu i przyjazd jednostek gaśniczych PSP za co obciążony zostanie Klient.
- i) Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. **Apartamenty Kopernika 14** zastrzegają sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Klienta za wyrządzone szkody po jego wyjeździe lub wystawienia noty obciążeniowej płatnej przelewem w terminie 7 dni, na konto wskazane przez **Apartamenty Kopernika 14**.
- j) W przypadku interwencji Policji lub straży Miejskiej na terenie **Apartamenty Kopernika 14, Apartamenty Kopernika 14** obciążą Klienta dodatkowa opłatą w wysokości 500,00 zł.
- k) W przypadku zgubienia bądź zniszczenia klucza naliczana jest opłata w wysokości 100,00 zł
- l) Organizowanie imprez towarzyskich jest całkowicie zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej Klienta uiszcza na rzecz **Apartamenty Kopernika 14** dodatkową opłatę w wysokości 1000,00 zł plus dodatkowe koszty jakie powstaną w wyniku strat oraz zniszczeń jakie poniosły **Apartamenty Kopernika 14**.
- m) Zabronione jest korzystanie ze sprzętów elektrycznych AGD nie będących wyposażeniem apartamentu i stanowiących zagrożenie pożarem
- n) **Apartamenty Kopernika 14** dysponują dodatkowymi, odpłatnymi usługami wg. cennika tj. łóżeczko dziecięce, prasowanie, pranie, budzenie, dowóz i odwóz z dworca bądź lotniska, itp.
- o) Spis inwentarza- wyposażenie poszczególnego apartamentu stanowi integralną część REGULAMINU.

